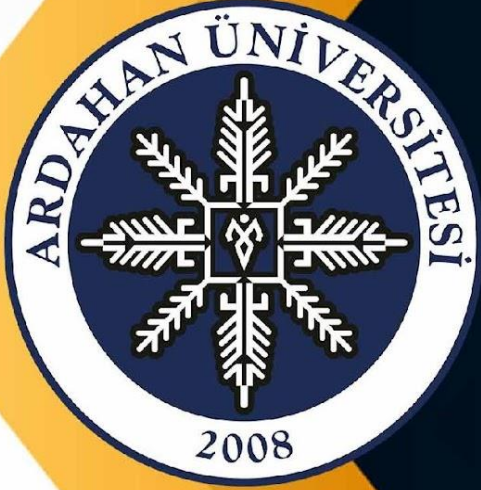




BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2023

TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI



"Anadolu'nun Zirvesinde"

Temmuz, 2025



"Anadolu'nun Zirvesinde"

2025 YILI

TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI BÖLÜMÜ

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)**



"Anadolu'nun Zirvesinde"



"Anadolu'nun Zirvesinde"

ÖZET

Ardahan Üniversitesi İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü BİDR raporu, “YÖK Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu” esas alınarak hazırlanmıştır. Bu rapor, Bölümün 2025 yılı 1 Ocak – 30 Haziran arasındaki faaliyetleri esas alınarak oluşturulmuştur. Kılavuzda yer alan her bir başlık ve alt başlık için değerlendirme yapılmış, verilen bilgiler kanıtlarla desteklenmiştir. Kanıtların her biri ilgili başlık altında sıralanmıştır. Bölümün 2025 yılı faaliyetlerinin, YÖK tarafından sunulan kılavuza göre değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmış bu raporun ilk bölümü olan "Liderlik, Yönetişim ve Kalite" bölümü; Bölümün liderlik yapısı, yönetim modeli, kurumsal dönüşüm kapasitesi, iç kalite güvencesi mekanizmaları ve kamuoyunu bilgilendirme ile hesap verebilirlik gibi unsurları ele almaktadır. “Eğitim ve Öğretim” başlıklı ikinci bölümde ise Bölümdeki eğitim ve öğretim süreçleri ele alınmıştır. Üçüncü bölüm olan “Araştırma ve Geliştirme” bölümü, Bölümdeki araştırma süreçlerini; son bölüm olan “Toplumsal Katkı” başlıklı bölüm ise Bölümün toplumsal katkı süreçlerini ve bu alandaki performansını incelemektedir. Hazırlanmış olan bu raporun Bölümün güçlü yönlerini belirlemek ve gelişim alanlarını tanımlamak için önemli bir araç olması ve gelecekteki stratejik planlama ve iyileştirme çabalarına rehberlik etmesi umulmaktadır.



"Anadolu'nun Zirvesinde"

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Prof. Dr. Mustafa ŞENEL

Başkan

Doç. Dr. Emrah BİLGİN
Üye

Doç. Dr. Gürhan ÇOPUR
Üye

Dr. Öğr. Üyesi Bünyamin TETİK
Üye

Dr. Öğr. Üyesi Yakup YEŞİLYAPRAK
Üye

Dr. Öğr. Üyesi Züleyha Hande AKATA
Üye

Dr. Öğr. Üyesi Merve KOLİKPINAR
Üye



BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün temel amacı, üniversite öğretimi de dâhil olmak üzere birçok alanda çalışabilecek Türk Dili ve Edebiyatı Lisans adayları için iyi dengelenmiş bir Türk Dili ve Edebiyatı programı vermektir. Bu bağlamda Türk kültürünün temel unsurları olan Türk dili ve edebiyatı alanında geçmişten günümüze ortaya konulan yazılı ve sözlü ürünleri araştırıp incelemek; elde edilen bilgileri toplumla paylaşmak, diğer kültürlerle olan ilişkilerde belirleyici ve etkin rol oynamak; alanında yetkin bilim adamları ve eğitimciler yetiştirmek maksat edinilmiştir. Bu noktada bu amaçlar doğrultusunda öğrencilere bilgi, beceri ve yetkinlik kazandırılmaktadır. Türk Dili ve Edebiyatı hakkında bilgi sahibi olma, fiziki çevre ve insan çevresi arasındaki karşılıklı ilişkiyi anlama, mekânsal ilişkilerin değişik ölçeklerdeki ilişkilerini kavrama, bölgeler, yerler ve mahalleler arasındaki farklılık ve dayanışmayı anlayarak açıklayabilme, uygulama ve teoride güçlü bir yapı sağlama, öğrencilerin analitik düşünme ve yorumlama yeteneğinin geliştirilmesine yardımcı olma, özel ve kamu kurumlarının ihtiyaç duyduğu bilgi ve donanımda Türk Dili ve Edebiyat uzmanları yetiştirmek ise programın temel amaçlarıdır. Öğrencilere temel teorik ve uygulamalı bilgileri vermenin yanı sıra, bilgisayar ortamında çeşitli paket programlarının kullanımını öğretmek üniversite sonrası yaşama yönlendirme ve alıştırma olanakları da sunulmaktadır. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün öğretim amaçları doğrultusunda; en az bir yabancı dil bilen, bilgisayar, bilişim ve bilgi teknolojilerini kullanan, uluslararası bilimsel standartları yakalama gayretinde olan, bir edebiyat eserinin hem yaratıcısı hem de yorumcusu olabilen, Türk dilinin Türk kültür coğrafyasındaki tarihi gelişimini izleyebilen, araştırma ve geliştirmeye önem veren ve hayat boyu öğrenmenin gerekliliğini benimsemiş öğretmen ve akademisyenlere gereksinim olduğundan, hem nitelikli öğretmen hem de uluslararası saygınlığa sahip bilim adamları yetiştirebilmek için lisans ve lisansüstü eğitim yapılması amaçlanmıştır.

İletişim Bilgileri

Bölüm Başkanı: Prof. Dr. Mustafa ŞENEL

Tel: 05322854570

E-mail: mustafasanel@ardahan.edu.tr

Bölüm Başkan Yardımcısı: Dr. Öğr. Üyesi Merve KOLİKPINAR

Tel: 05318111849

E-mail: mervekolikpinar@ardahan.edu.tr

Bölüm Başkan Yardımcısı: Dr. Öğr. Üyesi Yakup YEŞİLYAPRAK

Tel: 05076638734

E-mail: yakupyesilyaprak@ardahan.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Ardahan Üniversitesi İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü 22.05.2008 tarih ve 5765 sayılı yasa ile kurulan Ardahan Üniversitesi İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi bünyesinde **Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün** açılması Yüksek Öğretim Kurulu tarafından uygun görülmüş, 05.03.2015 tarihli Yüksek Öğretim Genel Kurul toplantısı kararınca bölüme öğrenci alınması kararlaştırılmış ve lisans eğitime başlamıştır. Bölümümüz gelişmiş ülkelerdeki Türk Dili ve Edebiyatı bölümlerinde olduğu gibi çok disiplinli akademik



"Anadolu'nun Zirvesinde"

bir yapıya sahiptir. Bu suretle Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğrencilerinin modern, entelektüel ve bilimsel coğrafi bilgi birikimi ve becerisine sahip olmalarının yanı sıra, gelişmiş teknolojik donanımlı sınıflar kullanımına sahip olmaları hedeflenmektedir. Bölümümüz akademik kadrosunda 3 profesör, 2 doçent, 9 doktor öğretim üyesi ve 1 araştırma görevlisi ile akademik kadro tarafından öğrenciler eğitilmektedir. Bölümün eğitim dili Türkçedir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü; misyon olarak Türk dilini, edebiyatı ve kültürünü derinlemesine araştırmayı, sürekli gelişim prensibiyle bu alandaki güncel sorunlara yine güncel yöntem ve kuramları kullanarak çözümler üretmeyi, Türk kültürüne yönelik bilgi ve duyarlılığı geliştirmeyi ve bunları yapabilen Türkologlar yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bu bağlamda Bölümün vizyonu, Türk dili ve edebiyatını disiplinini geliştiren, disiplinler arası araştırmaları teşvik eden ve Türk kültürel kimliğinin korunmasına ve tanıtılmasına katkıda bulunan, kendini geliştiren bir akademik ortam oluşturmaktır.



A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

A.1.1. Liderlik

Olgunluk Düzeyi: 4

Bölümün yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ardahan Üniversitesi İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, liderlik anlayışını katılımcı, vizyoner ve sürekli gelişimi önceleyen bir çerçevede şekillendirmektedir. Bölümde yürütülen liderlik, yalnızca yönetsel kararların alınmasını değil; aynı zamanda akademik hedeflerin belirlenmesini, kurumsal kültürün geliştirilmesini ve öğretim elemanları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim ağının kurulmasını da içermektedir.

Bölüm Başkanlığı, akademik kadronun bireysel yetkinliklerini geliştirmeye yönelik bir rehberlik işlevi üstlenmekte ve karar alma süreçlerine öğretim elemanlarının aktif katılımını teşvik etmektedir. Böylece bölümde liderlik, merkeziyetçi bir yapıdan ziyade iş birliğine dayalı bir yönetim modeliyle bütünleşmektedir. Bu model doğrultusunda dürüstlük, adalet, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri temel alınmakta; öğretim elemanları arasında meslekî dayanışma ve akademik sinerji artırılmaktadır.

Liderlik yaklaşımı, öğrenci odaklı bir perspektifle bütünleşerek öğrenci memnuniyetini ve akademik başarıyı artırmayı hedefler. Aynı zamanda öğretim elemanlarının hem akademik hem de kişisel gelişimlerine yönelik destekleyici ve ilham verici bir ortam oluşturulmasına özen gösterilir. Bu yönüyle bölümde liderlik, sadece idari değil; akademik kaliteyi yükselten, motivasyon sağlayan ve ortak hedeflere yönelten bütüncül bir anlayışa dayanmaktadır.

2025 yılının ilk altı ayında, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün en dikkat çekici kurumsal başarısı, İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesinin Coğrafya ve Tarih bölümleri ile birlikte FEDEK (Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından yürütülen dış değerlendirme süreci sonucunda akredite edilmesi olmuştur. Bu süreçte, bölümümüz; eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliği, program çıktılarının yeterliliği, öğretim elemanı kadrosunun donanımı, fiziksel altyapı olanakları ve kalite güvence mekanizmalarının işlerliği gibi çok sayıda ölçüt üzerinden kapsamlı bir değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programı, FEDEK akreditasyon sertifikasını almaya hak kazanmıştır.

Bu önemli gelişme; bölümümüzün nitelikli, sürdürülebilir ve öğrenci merkezli bir eğitim anlayışını benimsemesinin; öğretim elemanlarımızın akademik yeterliliği ve özverili katkılarının; aynı zamanda kalite odaklı bir kurumsal kültürün yerleşmekte olduğunun somut bir göstergesidir. Ayrıca bu akreditasyon, Bölümün ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmakla kalmamış; mezunlarımızın akademik ve meslekî alandaki rekabet gücünü de

pekiştirmiştir. Böylece, Bölümümüz kalite güvencesi odaklı çalışmalarını kurumsal stratejiye dönüştürme yolunda önemli bir eşik daha aşmıştır.

Haziran ayı içerisinde Türk Dili ve Edebiyatı Bölümüne bağlı kurullarda önemli toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Bölüm Genel Kurulu (Kanıt A.1.1.1.) ile Ana Bilim Dalı Başkanları Toplantısı (Kanıt A.1.1.2.) toplanmış; bölümün mevcut durumu, akademik planlamalar ve kalite odaklı hedefleri etrafıca değerlendirilmiştir.

Bölüm Genel Kurulu Toplantısında, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi lisans ders dağılımları görüşülmüş; ayrıca ders içeriklerinde planlanan güncellemeler ve yeni müfredat taslağı üzerinde ön değerlendirmeler yapılmıştır. Bu değerlendirmelerde, FEDEK değerlendirme raporunda yer alan öneri ve geri bildirimler dikkate alınarak ders programlarının öğrenci yeterlilikleriyle daha uyumlu hâle getirilmesi yönünde kararlar alınmıştır. Toplantı sonucunda Bölümün daha dinamik, çağdaş ve nitelikli bir yapıya kavuşturulmasına yönelik stratejik planlamalar şekillendirilmiştir.

Ana Bilim Dalı Başkanları Toplantısında ise lisansüstü eğitimin kalitesini artırmaya yönelik konular ele alınmıştır. Toplantı, katılımcı ve paylaşımcı bir liderlik anlayışı çerçevesinde yürütülmüş; özellikle yüksek lisans ve doktora programlarında açılması planlanan dersler, öğretim elemanı dağılımları ve danışmanlık süreçleri üzerinde fikir birliğine varılmıştır. Ayrıca, lisansüstü öğrencilerin akademik gelişimini destekleyecek bilimsel etkinliklerin planlanması ve araştırma odaklı bir yaklaşımın güçlendirilmesi yönünde kararlar alınmıştır. Bu toplantılar, bölümde liderlik ve yönetişimin sadece idari süreçlerle sınırlı kalmayıp akademik kaliteyi sürekli geliştirmeyi amaçlayan bir stratejiyle bütünleştiğini göstermektedir.

Kanıt:

- A.1.1.1.tde_bolum_kurulu_toplanti_tutanagi
- A.1.1.2.tde_ana_bilim_dali_baskanlari_toplanti_tutanagi

A.1.2. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: 2

Bölümde değişim yönetimi planlanmaktadır.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, sürekli iyileştirme anlayışını kurumsal gelişimin temel taşı olarak görmekte; bu doğrultuda dinamik, yeniliğe açık ve değişimi yönetebilen bir yapılanmayı sürdürmektedir. Bölüm, hem yükseköğretimdeki küresel eğilimleri hem de eğitim teknolojilerindeki dönüşümleri yakından izleyerek, bu değişimlere hızlı ve etkili biçimde uyum sağlayabilecek esnek bir organizasyonel yapıya sahiptir. Eğitimde dijitalleşme, öğrenci merkezli öğrenme, disiplinlerarası yaklaşım gibi güncel trendler, bölüm politikalarının ve uygulamalarının şekillenmesinde etkili olmaktadır.

Daha önceki iç değerlendirme raporlarında da belirtildiği üzere, bölümün stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda kalite güvencesi sistemine katkı sağlayacak çok sayıda komisyon kurulmuştur. Bu komisyonlar aracılığıyla öğretim programlarının geliştirilmesi, öğrenci memnuniyetinin artırılması, öğretim elemanlarının mesleki gelişiminin desteklenmesi ve araştırma faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi gibi birçok alanda değerlendirme ve öneri çalışmaları yürütülmektedir. Böylelikle, bölüm içinde katılımcılığa dayalı bir yönetim kültürü teşvik edilmekte ve akademik paydaşların karar alma süreçlerine etkin biçimde katılımı sağlanmaktadır. Bu çerçevede, bölüm yönetimi, öğretim elemanları ve öğrenciler hakkında sistematik veri elde etmeye yönelik memnuniyet anketleri uygulanmaya başlanmıştır (bk. <https://tde.ardahan.edu.tr/tr/page/mezun-memnuniyet-anketi/17932>). Söz konusu anketler, hem öğrencilerin hem de mezunların bölümle ilgili deneyimlerini değerlendirme fırsatı sunduğu gibi, öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik geri bildirimlerin toplanmasını da amaçlamaktadır. Ancak, elde edilen veriler henüz stratejik planlama, program güncelleme veya organizasyonel yapıların yeniden düzenlenmesi gibi üst düzey karar mekanizmalarına sistematik biçimde entegre edilmemiştir. Anket sonuçlarının analiz edilip eyleme dönüştürülmesi yönündeki süreçlerin kurumsallaşması, bölümün kalite güvencesi döngüsünün işlerliğini artıracaktır. Bu doğrultuda, elde edilen verilerin yapılandırılmış bir biçimde değerlendirilmesi ve gelecekteki planlamalara yön vermesi amacıyla yeni izleme ve raporlama mekanizmalarının geliştirilmesi planlanmaktadır. Böylece, bölüm hem iç değerlendirme sonuçlarını hem de paydaş geri bildirimlerini etkin biçimde kullanarak sürdürülebilir bir kalite kültürünü kurumsallaştırmayı hedeflemektedir.

A.1.3. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: 2

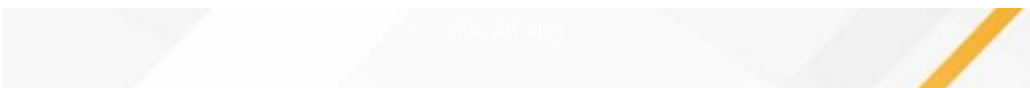
Bölümün tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmaktadır.

Bölümün tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi vardır. İç kalite güvencesini artırmak amacıyla komisyonlar oluşturulmuştur. Bölümün hâlihazırda var olan bir “Kalite ve Akreditasyon Komisyonu” aktif olarak çalışmaktadır.

A.1.4. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: 1

Bölümde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.



Bölümde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere tanımlanmış mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.2. Misyon, Vizyon ve Politikalar

A.2.1. Stratejik Amaç ve Hedefler

Olgunluk Düzeyi: 2

Bölümde stratejik amaç ve hedefleri planlanmaktadır.

Ardahan Üniversitesi İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü; misyon (ölgörev), vizyon (ölgörü) ve program ölgretim amaçlarını belirlemiş durumdadır.

A.2.2. Performans Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 1

Bölümün performans yönetimi bulunmamaktadır.

Bölümün performans yönetimi sürecine dair bir planlaması yoktur.

A.2.3. Bilgi Yönetim Sistemi

Olgunluk Düzeyi: 2

Bölümde bilgi yönetim sistemi planlanmaktadır.

Bölümün stratejik yönetim sağlamada önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanması, analiz edilmesi ve raporlanmasına dair bir sistem planlanmıştır. Bunun için "Web Sayfası ve İletişim Komisyonu" adıyla bir komisyon kurulmuş; ayrıca tüm Bölüm ölgretim üyelerinin ulaşabileceğı bir çevrimiçi klasör oluşturulmuş ve bundan sonra tüm verilerin ilgili klasörde toplanacağı tüm iç paydaşlara bildirilmiştir.

A.2.4. İnsan Kaynakları Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 2

Bölümde insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler planlanmaktadır.

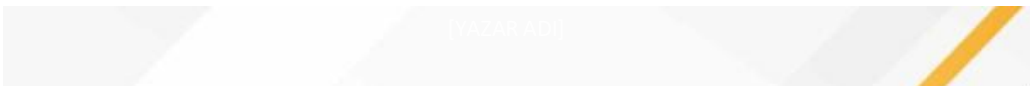
Ardahan Üniversitesi İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, insan kaynakları yönetimine büyük önem vermektedir. Bölümümüzde, ölgretim üyeleri ve idari personelin verimli ve etkili bir şekilde çalışabilmeleri için çeşitli kurallar ve süreçler planlanmaktadır.

A.2.5. Finansal Yönetim

Olgunluk Düzeyi: 1

Bölümde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

Bölümün temel finans kalemleri tanımlanmadığı için izlenebilecek bir finansal yönetimi yoktur.





A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Süreç Yönetimi

Bölümümüzde Akademik Faaliyetler ve Sosyal Etkinlikler Komisyonu, Bologna Komisyonu, Burs ve Staj Komisyonu, Değişim Programları ve AKTS Komisyonu, Eğitim-Öğretim ve İntibak Komisyonu, Kalite ve Akreditasyon Komisyonu, Mezunlarla İlişkiler Komisyonu, Öğrenci İşleri Komisyonu, Ölçme, Değerlendirme ve İletişim Komisyonu ve son olarak Web Sayfası ve İletişim Komisyonu adlarıyla çeşitli komisyonlar kurulmuş (bk. <https://tde.ardahan.edu.tr/tr/page/komisyon-ve-koordinatorklukler/17923>); ayrıca "Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Teşkilat Şeması" başlığı altında tüm iş akışları belirlenmiştir (bk. <https://tde.ardahan.edu.tr/tr/page/is-akis-semalari/17922>).

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Olgunluk Düzeyi: 3

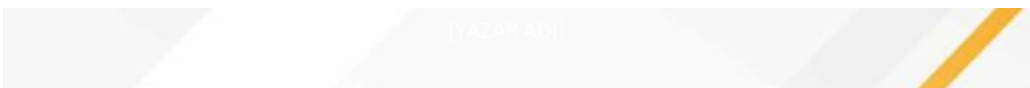
Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü olarak 2025 yılı içinde alınan önemli kararlardan biri de iç ve dış paydaşlarla yürütülecek akademik iş birliklerine resmiyet kazandırılması ve bu bağlamda protokol imzalanmaya başlanması olmuştur (Kanıt A.1.1.3.). Bu karar, hem bölümümüzün disiplinlerarası etkileşimini güçlendirmeyi hem de öğrencilerimize daha esnek ve zengin bir akademik ortam sunmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, iç paydaşlarımızdan olan Ardahan Üniversitesi Rus Dili ve Edebiyatı Bölümü ile çift anadal programı (ÇAP) protokolü imzalanmıştır. Bu protokol, öğrencilerin iki farklı alanda eşzamanlı olarak lisans diploması alabilmelerine imkân tanımakta; böylece dil, edebiyat ve kültür alanlarında çift yönlü bir uzmanlık kazanmalarını desteklemektedir. Benzer şekilde üniversitemiz bünyesinde yer alan Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatları Bölümü ile de yan dal programı protokolü imzalanmıştır. Bu protokol sayesinde Türk Dili ve Edebiyatı lisans öğrencileri, Çağdaş Türk Lehçeleri alanında ilave dersler alarak, mezuniyetlerine ek olarak yan dal sertifikası elde edebilecektir. Bu uygulama, öğrencilerin çok boyutlu akademik birikim kazanmalarını ve farklı Türk topluluklarının edebiyat ve dil yapılarına dair derinlemesine bilgi edinmelerini teşvik etmektedir. Söz konusu protokoller, sadece öğrenci hareketliliğini ve akademik çeşitliliği artırmakla kalmayıp; aynı zamanda bölümler arası akademik iş birliğini ve kurumsal sinerjiyi güçlendirme amacına da hizmet etmektedir. Bu bağlamda alınan kararlar, bölümümüzün stratejik hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir akademik gelişimin önemli bir parçası olarak değerlendirilmiştir.

Kanıt:

- A.1.1.3.çap_ve_yan_dal_programi_senato_karari

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: 3



Bölümde, öğrenci merkezli eğitim anlayışı çerçevesinde, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görüş ve geri bildirimlerinin sistematik olarak alınmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalar; ders içerikleri, derslerin işleniş biçimi, öğretim elemanlarının performansı, diploma programının genel yeterliliği, sunulan akademik ve idari hizmetler ile genel memnuniyet düzeyi gibi çok yönlü alanları kapsamaktadır.

Bu doğrultuda, 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla öğrenci memnuniyetini ölçmeye yönelik anket uygulamaları başlatılmıştır. Bölüm web sayfası üzerinden erişime açık şekilde yürütülen bu anketler (bk. <https://tde.ardahan.edu.tr/tr/page/mezun-memnuniyet-anketi/17932>), hem mevcut öğrencilerin hem de mezunların görüşlerini almayı hedeflemektedir. Anketlerde toplanan veriler, öğrenci deneyimini anlamak ve iyileştirme alanlarını tespit etmek açısından önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır. Ancak söz konusu anketlerden elde edilen geri bildirimler henüz program öğretim amaçlarının veya program öğrenme çıktılarının doğrudan belirlenmesinde kullanılmamıştır. Aynı şekilde, yeni ders müfredatının hazırlanması sürecine de bu geri bildirimlerin sistematik olarak entegre edilmesine yönelik uygulamalar geliştirme aşamasındadır. Bununla birlikte, mevcut anket verilerinin analiz edilerek bölümdeki eğitim kalitesine katkı sağlayacak biçimde kullanılması hedeflenmekte; bu kapsamda, kalite güvencesi sürecine öğrenci katılımının daha etkin ve veriye dayalı hâle getirilmesi planlanmaktadır. Bu yaklaşım, öğrenci geri bildirimlerinin yalnızca izleyici konumunda değil, aynı zamanda karar alma süreçlerine yön veren bir unsur hâline getirilmesini amaçlamaktadır. Bu yönde atılacak adımlar, öğrenci memnuniyetini artırmanın yanı sıra programın dinamik bir yapıya kavuşmasına ve kalite odaklı iyileştirme çalışmalarının daha sağlam temellere dayanmasına katkı sağlayacaktır.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 1

Bölümde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 1

Bölümün uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

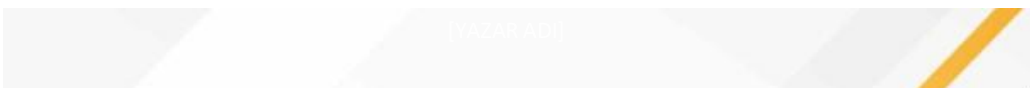
Olgunluk Düzeyi: 1

Bölümün uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Olgunluk Düzeyi: 1

Bölümde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.





B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

- Türk dili ve edebiyatı bölümü eğitim ve öğretim programı, disiplinin temel unsurlarını içerir ve üniversite yönergelerine uygun olarak hazırlanır, onaylanır.
- Dersler, dil ve edebiyat alanındaki temel konuları kapsar ve dengeli bir şekilde dağıtılır.
- Her dersin kazanımları, programın genel çıktılarıyla uyumlu olacak şekilde belirlenir ve güncellenir.
- Derslerin içeriği ve yoğunluğu, öğrencilerin iş yükü göz önünde bulundurularak tasarlanmıştır.
- Programlar düzenli olarak gözden geçirilir ve gerektiğinde güncellenir, bu süreçte öğrenci ve öğretim üyelerinin geri bildirimleri dikkate alınır.
- Eğitim ve öğretim süreçleri, etkin bir şekilde yönetilir ve sürekli olarak iyileştirilir.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde yetkili birim Fakülte Kurulu'dur. Ayrıca programlar Fakültemizin ilgili bölüm ve anabilim dalı tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Birimlerden gelen kararlar Fakülte Kurulu'nda görüşülerek Üniversitemiz Senatosuna sunulmaktadır. Senatodan çıkan kararlar birimlerde uygulanmaktadır. Fakültemiz bünyesindeki tüm öğretim programlarının amaçları, ders planı ve programları bölümlerin web sayfalarında paylaşılmaktadır (**Kanıt B.1.1.1.**). Ders planları her dönem 'ÇZG-0011Ders Dağılım Çizelgesi' kullanılarak güncel program hazırlanmaktadır. (**Kanıt B.1.1.2.**). Fakültemiz bölümlerine üst yazı yazılarak yeni akademik dönemin hazırlıkları yapılmaktadır (**Kanıt B.1.1.3, Kanıt B.1.1.4.**). Ayrıca Üniversitemizin ana sayfasında ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında "Ders Bilgi Paketi" başlığı altında tüm akademik programlara ait program tanıtımları, program çıktıları ve programların öğretim programlarına erişim sağlanmaktadır (**Kanıt B.1.1.5, Kanıt B.1.1.6.**). AKTS ve TYYÇ Kataloğu'nda, derslerin AKTS kredileri, öğrenci iş yükleri, değerlendirme süreçleri ve bunlarla ilgili tüm bileşenler adım adım açıklanmıştır. Fakültemizde tüm eğitim-öğretim programları, Avrupa Yükseköğretim Alanı Yeterlikler Çerçevesi kapsamında geliştirilmiş olan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ) belirlenen hedeflere yönelik olarak belirlenmektedir (**Kanıt B.1.1.7, Kanıt B.1.1.8.**).

Ders kredilerinin hesaplanmasında, T.Y.Y.Ç.'ye göre belirlenen ve program bazında öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükü esas alınmaktadır. Programlar, dış paydaşlarımız olan yurt içindeki fakültelerin, yurt dışındaki üniversitelerin

fakültemizin bölümleri ile ilgili benzer programları ve müfredatlarından örnekler incelenerek anabilim dalı öğretim üyelerince belirlenmekte ve paydaşlara sunulmaktadır. Bölüm öğretim elemanları ve bölüm dışından ders veren öğretim elemanlarının yanı sıra bölüme gelen mezun öğrencilerin de fikirleri alınmaktadır. Ders programında yer alması istenilen derslerin dağılımı, Bölüm Akademik Kurullarında görüşülmektedir (**Kanıt B.1.1.9**). Ders planlarının güncelleme çalışmalarında dış paydaşlarla yapılan Danışma Kurulu toplantılarında görüşler alınarak öneriler değerlendirilmektedir (**Kanıt B.1.1.10**).

Fakültemiz programların tasarımı, onayı ve güncellemesinde yönetmelik ve yönergeler esas alınmış; Üniversitemiz tarafından konu ile ilgili rehber ve kılavuzlar hazırlanarak kullanıma sunulmuştur. "Kalite El kitabı", "Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu" ve "Ders Bilgi Paketi Ölçme ve Değerlendirme Rehberi" gibi çeşitli bilgilendirme metinleri web sayfalarından ilan edilmiştir (**Kanıt B.1.1.11**).

Kanıtlar:

- **Kanıt B.1.1.1** Bölüm Ders Planına Dair Web Sayfası
- **Kanıt B.1.1.2** Ders Dağılım Çizelgesi
- **Kanıt B.1.1.3** Öğretim Planları (2024-2025 Akademik Yılı) [4] **Kanıt B.1.1.4** Ortak Zorunlu Dersler
- **Kanıt B.1.1.5** ARÜ Ders Bilgi Paketi Ekran Görüntüsü
- **Kanıt B.1.1.6** Ders Bilgi Paketi Ekran Görüntüsü
- **Kanıt B.1.1.7** Kalite Koordinatörlüğü Web Sayfası Görüntüsü
- **Kanıt B.1.1.8** Kalite Koordinatörlüğü Web Sayfası
- **Kanıt B.1.1.9** Ders Dağılımı Hakkında Toplantı Duyurusu
- **Kanıt B.1.1.10** Danışma Kurulu Toplantısı
- **Kanıt B.1.1.11** 'Kalite El Kitabı' Fakültemiz Web Sayfası Görüntüsü

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programlarda derslerin dağılımı dengeli ve güncel bir şekilde iyileştirilmektedir.

Bölümümüzde yer alan dersler zorunlu ve seçmeli olarak açılmakta ve öğrencilerin istedikleri alanlarda yetkinliklerini arttırmalarına imkân verilmektedir. (**Kanıt B.1.2.1**). Zorunlu derslerle birlikte bölüm içi ve bölüm dışı seçmeli dersler AKTS'leri ile birlikte bölümlerin web sayfalarında duyurulmuş, bölüm içi ve bölüm dışı seçmeli dersler ders kodu, ders adı ve kredi ağırlıklarını içerecek şekilde listelenmiştir. Ayrıca ilgili tablolarda seçmeli ve zorunlu tüm derslerin AKTS, kredi, uygulama ve laboratuvar gibi alanlardaki ağırlıkları birlikte görülebilmekte ve karşılaştırılabilmektedir (**Kanıt B.1.2.2**). Öğrencilerin bölüm dışı seçmeli dersler sayesinde farklı disiplinleri tanımaları amaçlanmaktadır. Bölüm içi seçmeli dersler öğrencilerin bağlı oldukları diploma alanı ile ilgiliyken bölüm dışı seçmeli dersler ise

üniversitede sunulan diğer derslerden oluşmaktadır. Bölümlerin ders programı web sayfalarında ilân edilmektedir (**Kanıt B.1.2.3**). Bölüm Dışı seçmeli dersler için "Üniversitemiz Seçmeli Dersler Havuzu"nda yer alan dersler, Eğitim Komisyonu ve Üniversitemiz Senatosunda görüşülerek karara bağlanmıştır. Bölüm dışı seçmeli ders koşulunu sağlamak üzere alınan dersler, ilgili havuzdan seçilmektedir (**Kanıt B.1.2.4**). Ayrıca Üniversitemiz tarafından 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı Ders Kayıt Kılavuzu yapılacak işlemler ve ders seçimiyle ilgili işlerin nasıl yapılacağına dair bir kılavuz hazırlanmıştır (**Kanıt B.1.2.5**). Bu kılavuz Fakültemiz bölümlerine duyuru yapılmış olup, danışman hocalar bilgilendirilmiştir. Haftalık ders programlarının tanımlama işlemleri Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) üzerinden gerçekleştirilmekte ve Fakülte Yönetim Kurulu'nun aldığı kararlara uygun kriterler göz önünde bulundurulmaktadır (**Kanıt B.1.2.6**).

Kanıtlar:

- **Kanıt B.1.2.1** [Ders İçerikleri](#)
- **Kanıt B.1.2.2** [Bölüm Ders Planı Örneği](#)
- **Kanıt B.1.2.3** [Bölüm Ders Programı Duyurusu](#)
- **Kanıt B.1.2.4** [Bölüm Dışı Seçmeli Ders Listesi](#)
- **Kanıt B.1.2.5** [2024-2025 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı Ders Kayıt Kılavuzu](#)
- **Kanıt B.1.2.6** Haftalık Ders Programları Dekanlık Üst Yazısı

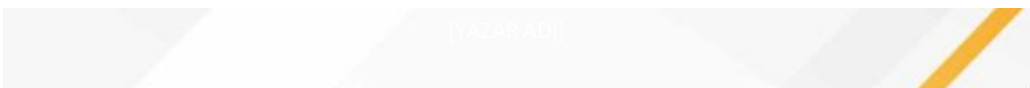
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: 4

Fakültemizde her bölüm/anabilim dalı, kendi eğitim-öğretim programını TYYÇ'deki temel alan yeterlilikleri kapsamında değerlendirmiş ve bunlara uygun program yeterlilikleri geliştirmiştir. Ders bilgi paketlerinde; tüm programlara ait bu yeterlilikler ve her bir program yeterliliğinin hangi temel alan yeterliliğini (veya yeterliliklerini) karşıladığını gösteren matrisler yer almaktadır. Bu bağlamda Fakültemizde derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmiştir (Kanıt B.1.3.1). Ders bilgi paketlerinde ders içerikleri tanımlanmış, programın yeterlilikleri ve çıktıları belirlenmiş, programın kazanımları açıkça belirtilmiştir (Kanıt B.1.3.2). Ders öğrenme kazanımlarının nasıl izleneceğine dair planlamalar (ödev, sunum, ara, quiz, final, tartışma vb.) yapılmış ve AKTS yükleri belirlenmiştir (Kanıt B.1.3.3). Ders bilgi paketleri kontrol edilmekte ve ders bilgi paketlerinin %100 doluluk oranlarının tamamlanması amaçlanmaktadır. (Kanıt B.1.3.4). İç ve dış paydaşların görüşleri alınarak ders bilgi paketlerinde gerekli görülmesi halinde güncellemelerin ve iyileştirilmelerin yapılması sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

- **Kanıt B.1.3.1** [UBYS Ders Bilgi Paketleri](#)



- **Kanıt B.1.3.2** Ders_Bilgi_Paketi_Örneği
- **Kanıt B.1.3.3** Ders_Dosyası_AKTS_Yükü_Örneği
- **Kanıt B.1.3.4** Kurumsal_Değerlendirme_Sistemi_Ekran_Görüntüsü

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Fakültemizin her seviyedeki tüm programlarının tüm derslerinin AKTS değerleri fakültemizin web sayfasının 'Öğrenci' sekmesindeki 'Ders Bilgi Paketleri' alt-sekmesinde yer alan eğitim kataloğunda tanımlanmakta, iş yükü takibi ile doğrulanmakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ders kredilerinin hesaplanmasında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) göre belirlenen ve program bazında öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükü esas alınmaktadır.

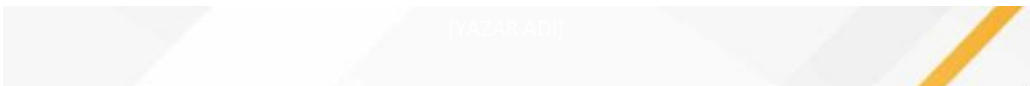
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: 4

Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu amaç doğrultusunda Edebiyat Fakültesi Danışma Kurulu oluşturulmuş olup (**Kanıt B.1.5.1**) ilgili süreçlerin işleyişi ve sonuçları iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Ayrıca, Bartın Üniversitesi Anket Uygulama Yönergesi esas alınarak anketler yoluyla paydaş görüşleri alınmaktadır. Bu görüşler, program yeterlikleri, program amaçları, ders kazanımları ve etkinlik planlamaları yoluyla program tasarımlarına yansıtılmaktadır. Fakültemize ilişkin anket sonuçları üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü web sayfasından yayınlanmaktadır. Paydaşlardan gelen anket, görüş ve bilgiler aracılığıyla gerekli görülmesi halinde fakültemiz programlarında güncellemeler yapılmaktadır. Paydaşlardan alınan geri bildirimler, programların kapsam ve içeriklerinde değişikliğin yapılması veya ders planlarına yeni derslerin eklenmesi şeklinde program akışına katkı sağlamaktadır. Değerlendirme sonuçları doğrultusunda programların içeriklerinde ve ders öğrenim çıktılarında Ders Planı ve Ders İçerikleri Güncelleme İş Akış Şeması uyarınca güncellemeler yapılmaktadır. Ayrıca, engelli öğrencilerimizin engelleri nedeniyle herhangi bir dersin gerekliliklerini yerine getirmekte güçlük çekmeleri durumunda, öğrencilerin danışmanları ve ders sorumluları tarafından söz konusu güçlüklerin giderilmesine ilişkin değişiklikler, uyarlamalar ve düzenlemeler yapılmaktadır (**B.1.5.2**).

Üniversitemizin Eğitim Öğretim Politika Belgesi uyarınca fakültemiz programlarında ihtiyaç odaklı güncellemeler yapılmıştır. 2023 Güz ve Bahar yarıyıllarında öğrencilerimizin alabilecekleri seçmeli ders adedi artırılıp güncellenmiştir. Fakültemizin tüm programlarındaki her bir ders Kalite Koordinatörlüğünce hazırlanan 'Ders Dosyaları İş Akış Süreci' doğrultusunda uygulanmaktadır (**Kanıt B.1.5.4**).





Fakültemizde bölüm bazlı olarak uzaktan eğitim uygulamaları kontrol edilmektedir. Uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin daha verimli geçmesi için Kalite Koordinatörlüğü ve Uzaktan Eğitim Merkezi aracılığıyla fakültemizin tüm öğretim üyelerine yönelik eğitimler verilmiştir. Ayrıca özellikle üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilerin uzaktan eğitim süreci ile ilgili bilgilendirilmesi amacıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından öğrencilerimize yönelik Uzaktan Eğitim Oryantasyon Etkinliği ve bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Bunun yanı sıra öğrencilerimizin kayıt, ders, sınav esnasında sorun yaşamamaları ve önceden bilgilendirilmeleri amacıyla üniversitemiz ARÜ-UZEM sayfasında öğrencilerimize ve öğretmenlerimize yönelik bilgilendirme amaçlı sayfalar oluşturulmuş, her aşama için bilgilendirici sunumlar, videolar ve rehberler hazırlanmıştır. Ayrıca 'ARÜ-UZEM'e Yazın' sekmesi altında öğrencilerimizin ve öğretmenlerimizin karşılaşılabilecekleri herhangi bir sorunu anında çözebilmek üzere anlık iletiler ve sorular için ilgili sekmenin kullanılması için de öğrencilerimize ve öğretmenlerimize bilgilendirme yapılmıştır. Bu süreçte öğrencilerimizin sorun yaşamaması için bölümler ve akademik danışmanları tarafından yeni kayıt yaptıran öğrencilerimize oryantasyon etkinlikleri yapılmıştır.

Fakültemizde program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması bulunmaktadır. Birim Stratejik Planı'nda birimin akreditasyon stratejisi ve hedefleri belirlenmiştir (**Kanıt B.1.5.5**).

Kanıtlar:

- **Kanıt B.1.5.1** Edebiyat Fakültesi Danışma Kurulu
- **Kanıt B.1.5.2** Engelli Öğrencilerin Eğitim-Öğretim Sürecine İlişkin Karar Yazısı
- **Kanıt B.1.5.3** [Ders Dosyası İş Akış Süreci](#)
- **Kanıt B.1.5.4** [Birim Stratejik Hedef ve Göstergeleri](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Fakültemiz eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere üniversitemiz bünyesinde bulunan diğer ilgili birimler ve merkezlerle eşgüdüm hâlinde olup organizasyonel yapılanma, bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir (**Kanıt B.1.6.1, Kanıt B.1.6.2, Kanıt B.1.6.3, Kanıt B.1.6.4**). Fakültemizde eğitim ve öğretim süreçleri yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilkeler, esaslar ve takvim belirlidir. Tüm programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme

biçimi (örgün, uzaktan, karma), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu yönetim tarafından takip edilmektedir (**Kanıt B.1.6.5, Kanıt B.1.6.6**). Fakültemiz Birim Stratejik Planında 'Hedef 1.1. Eğitim-öğretimin fiziksel ve akademik alt yapısı iyileştirilecektir' hedefi çerçevesinde P.G.1.1.1 (P.G.1.1.1), P.G.1.1.2 (P.G.1.1.4), P.G.1.1.3 (P.G.1.1.5) (Hedef Kartı 1) performans göstergeleri birimde eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimini ve bu kapsamda yapılacak faaliyetler ile iyileştirmeler ifade edilmektedir (**Kanıt B.1.6.7**). Fakültemiz eğitim ve öğretim süreçlerinin izlenmesi, kontrolü ve denetimi 'Eğitim ve Öğretim Hazırlık Listesi Formu' ile sağlanmakta (**Kanıt B.1.6.8**); her eğitim dönemi başında akademik personele eğitim faaliyetlerine ilişkin hatırlatma yazısı yazılmaktadır (**Kanıt B.1.6.9, Kanıt B.1.6.10**). Ayrıca eğitim ve öğretim faaliyetleri Fakülte yönetim ve akademik kurullarında değerlendirilmektedir (**Kanıt B.1.6.11**).

Kanıtlar:

- **Kanıt B.1.6.1** [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#)
- **Kanıt B.1.6.2** [Kurullar ve Komisyonlar](#)
- **Kanıt B.1.6.3** [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- **Kanıt B.1.6.4** [Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- **Kanıt B.1.6.5** [Fakülte Kurulları](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

- Çeşitli öğretim yöntemleri ve teknikleri kullanılarak öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilir ve farklı öğrenme stillerine uygun bir ortam sağlanır.
- Öğrencilerin başarıları, çeşitli ölçme ve değerlendirme araçları kullanılarak objektif bir şekilde değerlendirilir ve geri bildirim sağlanır.
- Öğrencilerin önceki öğrenmeleri dikkate alınarak, uygun bir şekilde kabul edilir ve gerekli durumlarda kredilendirilir.
- Öğrencilerin programı başarıyla tamamlamaları durumunda, ilgili yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma verilmesi sağlanır.

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: 4

Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Fakültemiz, Birim Stratejik Planı'nda öğrenci merkezli bir eğitim anlayışıyla öğrenci kalitesini arttırarak nitelikli bireyler yetiştirmek misyonunu ortaya koymuştur. Belirlenen misyon ile ulaşılmak istenen vizyon doğrultusunda; eğitim ve öğretimin fiziksel altyapısının iyileştirilmesi, öğrencilere yönelik rehberlik ve danışma hizmetlerinin geliştirilmesi, engelli

öğrencilerin fiziksel, eğitimsel ve sosyal alanlardaki erişilebilirliğinin artırılması amaçları belirlenmiştir (**Kanıt B.2.1.1**).

Kanıtlar:

- **Kanıt B.2.1.1** ARÜ Engelli Öğrenci Birimi

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: 4

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Bölümümüz öğrencilerinin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşması sağlanmaktadır. Öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirlenen tanımlı süreçler esas alınmaktadır ve bu süreçler akademik takvim aracılığı ile öğrencilere duyurulmaktadır. Ayrıca ders dosyası hazırlanarak eğitim ve öğretim faaliyetleri tüm süreçlere dair bilgiler arşivlenmektedir.

2024-2025 Akademik Yılı Bahar Yarıyılında yüz yüze eğitim uygulanmış ve bütün sınavlar yüz yüze yapılmıştır. Bölüm web sayfasında öğrencilere duyurulmaktadır Uzaktan eğitim süreci boyunca kazanılan farklı ölçme ve değerlendirme tekniklerinin devamlılığı amaçlanmaktadır. Bölümümüz öğretim elemanları tarafından klasik sınav tiplerinin yerine çoklu değerlendirme tekniklerini barındıran sınavların devamlılığı sağlanmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

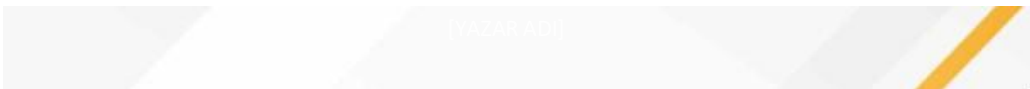
Olgunluk Düzeyi 4:

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Bölümümüze öğrencilerin kabulü; ÖSYM tarafından her yıl uygulanan merkezi sınav ve ardından uygulanan öğrenci tercihleri sonucunda merkezi yerleştirme işlemi ile tamamlanmaktadır. Öğrenci kabulünde ÖSYM tarafından yapılan yerleştirmelerde tamamen öğrencilerin tercihleri doğrultusunda yapılmakta olup, kurumun doğrudan bir katkısı bulunmamaktadır. Yurt dışından kabul edilen öğrenciler ise uluslararası sınav sonuçları veya devlet üniversiteleri tarafından yapılan Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS) sonuçlarına göre yerleştirilmektedir. Bu yerleştirme işleminin nasıl yapılacağı Üniversite Senatosu tarafından hazırlanan yönerge ile belirlenmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Bölümümüz öğrencilerinin yeterli krediyi sağlamalarının ardından diploma almaya hak kazanma kriterleri ve akademik yeterlilikleri [Ardahan Üniversitesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) çerçevesinde uygulanır.



B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları

Olgunluk Düzeyi: 4

Türk Dili ve Edebiyatı bölümünde, modern sınıf ortamları öğrencilere etkili bir öğrenme atmosferi sunmaktadır. Bu ortamlar, interaktif öğrenme ve etkileşimli ders işleme imkanları sunmaktadır (Kanıt B.3.1.1).

Uzaktan eğitim sistemi uygulanması, öğrencilere esneklik ve erişilebilirlik sağlayarak eğitim olanaklarını genişletir. Uzaktan eğitim sistemi, çevrimiçi ders içerikleri, interaktif ders materyalleri, çevrimiçi dersler, video konferanslar ve diğer dijital araçlar aracılığıyla öğrencilere eğitim sunmaktadır (Kanıt B.3.1.2).

Öğrencilere zenginleştirilmiş bir öğrenme deneyimi sunmak amacıyla güncel ders kitapları, eğitim materyalleri ve çeşitli online kaynaklar temin edilmiştir (Kanıt B.3.1.3).

Kanıtlar

- B.3.1.1. [akilli sınıflar](#)
- B.3.1.2. [uzaktan eğitim sistemi](#)
- B.3.1.3. [kütüphane](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: 3

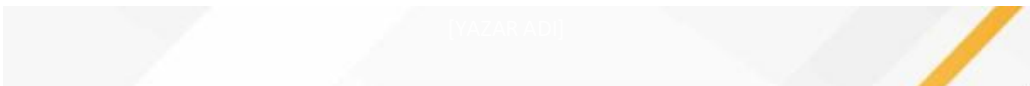
Bölüm, öğrencilere bireysel danışmanlık hizmetleri sunarak akademik ve kişisel gelişimlerine destek olmaktadır. Öğrenci portföyleri ve danışmanlık sistemi gibi araçlar kullanılarak, öğrencilerin gelişimi düzenli olarak izlenmekte ve bu süreç sürekli olarak iyileştirilmektedir. Danışmanlarına kolay erişim imkânı sağlanmış olup, öğrenciler çeşitli yöntemlerle (yüz yüze veya çevrimiçi) danışmanlarına ulaşabilmektedir. Akademik danışmanlar, öğrencilerin eğitim ve kariyer hedeflerine yönelik rehberlik yapmakta, ders seçimi konusunda yardımcı olmaktadır (Kanıt B.3.2.1).

Öğrenci başarıları düzenli olarak değerlendirilmekte, öğrencilerin ders başarılarını artırmak ve öğrenme süreçlerini iyileştirmek için öğrencilere bu değerlendirme sonuçlarına dayalı olarak geri bildirimler verilmektedir (Kanıt B.3.2.2).

Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencilere kariyer planlaması konusunda danışmanlık hizmetleri sunar. Bu merkez, öğrencilerin kariyer hedeflerini belirlemelerine, yeteneklerini ve ilgi alanlarını keşfetmelerine yardımcı olur. Aynı zamanda, mezun olan öğrencilerin kariyer yolculuklarını takip eder ve mezun olduktan sonra iş bulma ve kariyer gelişimi konularında destek sağlamaktadır. Öğrencilerin ve mezunların potansiyel işverenlerle ve kariyer fırsatlarıyla doğrudan etkileşimde bulunmalarını sağlamak amacıyla kariyer fuarlarına katılım gerçekleştirilmektedir (Kanıt B.3.2.3).

Kanıtlar

- B.3.2.1. [akademik danışmanlık](#)
- B.3.2.2. [vize final sınavları](#)
- B.3.2.3. [kariyer merkezi](#)



B.3.3. Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: 3

Ardahan Üniversitesinde bulunan tesis ve altyapılar, öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun nitelik ve nicelikte olup, kullanımı kolay ve erişilebilirdir. Bu kapsamda, yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri ve uzaktan eğitim altyapısı sunularak bölümdeki öğrencilerin bilgisine ve kullanımına açılmıştır (Kanıt B.3.3.1). Tesis ve altyapıların kullanımı detaylı bir şekilde irdelenmiş ve öğrencilerin ihtiyaçlarına en uygun hale getirilmiştir. Bölüm, geniş kütüphane hizmetleri sunmaktadır. Kütüphane, zengin bir koleksiyona sahip olup öğrencilere geniş bir kaynak yelpazesi sunmaktadır (Kanıt B.3.3.2).

Kanıtlar

- B.3.3.1. [yemekhane](#)
- B.3.3.2. [kütüphane](#)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: 4

Bölümde, engelli öğrencilere yönelik olarak fiziksel düzenlemeler ve özel destekler sağlanarak eğitimleri desteklenmektedir. Böylece eşitsizlikleri azaltmak ve her öğrencinin başarılı bir şekilde eğitim almasını sağlamak amaçlamaktadır (Kanıt B.3.4.1).

Kanıtlar

- B.3.4.1. [engelli öğrenci birimi](#)

B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: 4

Öğrenciler, bölüm içinde ve üniversite genelinde düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif olarak katılma imkanına sahiptir (Kanıt B.3.5.1). Bu faaliyetler, öğrencilerin sadece akademik değil, aynı zamanda sosyal ve kültürel açıdan da gelişimlerini desteklemektedir. Bölümde öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlerde etkin bir biçimde yer almasını sağlayan bir öğrenci kulübü bulunmaktadır (Kanıt B.3.5.2).

Kanıtlar

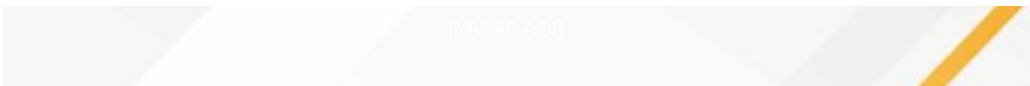
- B.3.5.1. [sağlık kültür ve spor daire başkanlığı](#)
- B.3.5.2. [türkoloji kulübü](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: 4

Üniversite, öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterlerini belirleyerek bu bilgileri kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bu süreç ve kriterler, akademik liyakati esas alır ve fırsat eşitliğini sağlamaya yönelik niteliklere sahiptir. Uygulama, belirlenen kriterlere uygun olduğunu kanıtlamıştır. Ayrıca, bölüm, öğretim üyelerinin eğitim-öğretim



ilkelerine ve kültürüne uyum göstermelerine özel bir önem atfeder. Öğretim kadrosuna alınacak akademisyenler, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyindeki eğitimleri ile birlikte alanlarında uzmanlık ve deneyim gereksinimlerini karşılamaktadır (Kanıt B.4.1.1).

Öğretim elemanlarının ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Kurum, öğretim üyelerinden beklentilerini net bir biçimde ifade eder ve bu beklentiler bireyler tarafından bilinmektedir (Kanıt B.4.1.2).

Kanıtlar

- B.4.1.1. [öğretim üyeliğine atanma ve yükseltilme kriterleri yönergesi](#)
- B.4.2.2. ders_dağılım_çizelgesi

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: 4

Bölümdeki öğretim elemanları, etkileşimli ve aktif ders verme yöntemlerini öğrenmek ve uzaktan eğitim süreçlerini kullanmak için çeşitli eğitim faaliyetlerine katılmaktadırlar. Uzaktan eğitim süreçlerini daha etkin bir biçimde yürütebilmek için Ardahan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezinin hazırlamış olduğu kılavuzdan yararlanmaktadırlar. (Kanıt B.4.2.1). Türk Dili ve Edebiyatı bölümünde gerçekleştirilen bu süreçler, öğretim kalitesini artırmak ve öğrencilere daha etkili bir eğitim sunmak için önemli bir rol oynar. Öğretim elemanlarının sürekli olarak gelişim göstermesi ve eğitim metodolojilerini güncellemesi, bölümdeki akademik başarıyı ve öğrenci memnuniyetini artırır.

Kanıtlar

- B.4.2.1. [uzem_kılavuz](#)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: 4

Ardahan Üniversitesinde öğretim elemanlarının kariyerlerini ilerletmeleri, araştırma çıktılarını artırmaları ve eğitim kalitesini yükseltmeleri üzerine odaklanan akademik teşvik uygulaması bulunmaktadır. Ayrıca bu amaçla Ardahan Üniversitesini Kalkındırma Vakfı Akademik Çalışmaları Teşvik ve Ödüllendirme Programı bulunmaktadır (Kanıt B.4.3.1).

Kanıtlar

- B.4.3.1. [aru kalkındırma vakfi akademik tesvik odulleri](#)



C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Birimimize ait araştırma kaynakları içinde yetkin alanlardan biri de İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesinde bulunan [Merkez Kütüphanesi](#) gerek basılı gerekse elektronikler kaynaklar ([kütüphane veritabanları](#)) ve fiziksel çalışma alanlarıyla hem öğrencilerimize hem de bölümümüzün tüm personelinin kullanımına açık durumdadır.

Bölümün araştırma ve geliştirme konusunda kendisine ait bir bütçesi bulunmamakla birlikte fakülte ve üniversitenin olanakları kurum üyelerine açık durumdadır ([BAP](#) vb.). Bölümümüz öğretim üyeleri Doç. Dr. Gürhan ÇOPUR (**Kanıt C.1.1.1**) BAP projesi yürütmektedir.

Ayrıca 2025 yılının Nisan ayında BAP başvurusunda bulunan Doç. Dr. Emrah BİLGİN ve Dr. Öğr. Üyesi Züleyha Hande Akata'nın da proje başvuruları kabul edilmiştir (**Kanıt C.1.1.2**). Dr. Öğretim Üyesi Bünyamin Tetik ve Dr. Öğretim Üyesi Yakup Yeşilyaprak da ilgili projelerin araştırmacıları olarak görev almaktadırlar.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün yüksek lisans ve doktora programı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- C.1.1.1.gurhan_copur_bap_projesi
- C.1.1.2.zuleyha_hande_akata_bap_proje_basvuru_formu

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Bölümün araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için kaynağı bulunmamaktadır. Bölüm, gerekli durumlarda fakülte ve üniversitenin iç ve dış kaynaklarını kullanmaktadır (**Kanıt C.1.2.1**).

Bölüm akademik personelinin sempozyum, kongre, çalıştay vb. görevlendirme süreçlerinde fakültenin kaynakları kullanılarak *yolluk* ve *yevmiye* verilmektedir (**Kanıt C.1.2.2, Kanıt C.1.2.3**).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- C.1.2.1.aru_bap_yonergesi
- C.1.2.2.aru yurtici yurtdisi yolluk odemesi_is_akisi
- C.1.2.3.yolluklu yevmiyeli görevlendirme gurhan copur



C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün yüksek lisans ve doktora programına (**Kanıt C.1.3.1**) 2025 yılında kayıtlı öğrenci bulunmaktadır. Bölümün doktora sonrası (post-doc) için Erasmus+ programlarından yararlanan öğretim üyesi 2025 yılında bulunmamaktadır.

Bölümümüz öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Yakup Yeşilyaprak tarafından TÜBİTAK – 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı'na "Osmanlı Bilgi ve Kültürünün Erken Modern İngiltere'de Dolaşımı: Solomon Negri Örneği" başlıklı proje ile 2025 yılı içinde başvuru yapılmıştır, başvurunun 2026 yılında sonuçlanması beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- C.1.3.1.aru_lisansustu_egitim_ogretim_yonetmeliği

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bölümde sürdürülen çalışmaları ve gerçekleştirilen araştırmaları daha etkili ve istikrarlı kılmak için akademik kadronun niteliklerinin artırılması önem taşımaktadır. Akademik personelin niteliğinin yükseltilmesi ve araştırma yetkinliğinin artırılması için Ardahan Üniversitesi'nde işe alma, atanma ve yükseltilme ile ilgili süreçler gözden geçirilerek yenilenmiştir (**Kanıt C.2.1.1**). Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü üyelerinin uzmanlık alanları [web sayfasında](#) görülmektedir.

Bölümümüzde görevli öğretim üyeleri uzmanlık alanı ile ilgili konularda akademik etkinliklerde bulunmaktadır (**Kanıt C.2.1.2, Kanıt C.2.1.3, Kanıt C.2.1.4, Kanıt C.2.1.5, Kanıt C.2.1.6**).

Olgunluk Düzeyi: 3

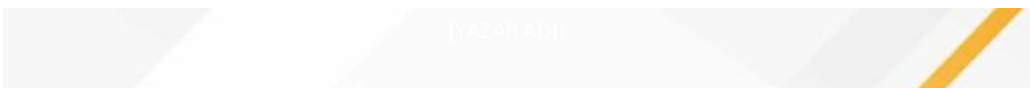
Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- C.2.1.1.aru_atama_kriterleri
- C.2.1.2.zuleyha_hande_akata_panel
- C.2.1.3.ferhat_uzunkaya_konferans
- C.2.1.4.gurhan_copur_konferans
- C.2.1.5.okan_ozkara_konferanslar
- C.2.1.6.okan_ozkara_yaratıcı_okuma_atolyesi

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün Türk Dili uzmanlık alanındaki öğretim üye, elaman ve öğrencileri Türk Dil Kurumu tarafından yürütülen "Türkiye Türkçesi Ağızları Atlası



Projesi”nde Ardahan ilinin derlenme sürecinde derlemeci olarak görev almaktadırlar (C.2.2.1). Proje kapsamında derleme faaliyetleri ve veri giriş süreçleri tamamlanmıştır (C.2.2.2).

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde değişim programlarından yararlanan öğretim üyesi bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- C.2.2.1.tde_turkiye_turkcesi_agizlari_atlasi_projesi_ardahan_derleme_plani
- C.2.2.2.tde_turkiye_turkcesi_agizlari_atlasi_projesi_ardahan_derleme_gorselleri

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün akademik performansı izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan bir ölçme değerlendirme komisyonu bulunmaktadır (**Kanıt C.3.1.1**). Bölüm öğretim üye ve elemanları yayın, kitap/kitap bölümü, konferanslarda sunmuş oldukları bildirilerle bilime katkı sunmakla birlikte bölüm içindeki komisyonlarda da görev alarak kurumlarına hizmet etmektedirler (**Kanıt C.3.1.2**).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- C.3.1.1.tde_sinav_komisyonu
- C.3.1.2.tde_uyum_komisyonu

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemiz akademik teşvik ödül yönetmeliği kapsamında, her takvim yılı başında akademik personelin bir önceki akademik yıla ait araştırma geliştirme etkinliklerine yönelik çalışmaların raporlanması bir ölçme aracı olarak kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Ç. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Bu bölümde Türk Dil ve Edebiyatı Bölümü'nün 2025 yılı içerisinde özgörü ve öz görevleri kapsamında yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde topluma yaptığı katkılardan bahsedilecektir. Bölümün toplumsal katkı süreçleri hakkındaki vizyonu, aynı yıl içerisinde başlatılan Akreditasyon Özdeğerlendirme Raporu kapsamında başladığı için bu yıl içinde süreç, toplumsal katkı sağlayacak organizasyon şemasının oluşturulması ve gerekli altyapı ve sürdürülebilirlik çalışmalarının hazırlanması şeklinde sürmüştür. Bu süreçlerin planlama ve uygulama aşamalarında tamamlanması ve geliştirilmesi gerekmektedir.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Üniversitenin 2020-2024 stratejik planında üniversitenin vizyonu içerisinde "bulunduğu coğrafyanın ekonomik, sosyal, kültürel ve teknolojik yönden kalkınmasına öncülük etmek" vurgulanmıştır (s. 6). Ayrıca üniversitenin "Durum Analizi" başlığında "Üniversite'nin toplumsal fayda sağlayacak programlara katkı vermesi" (s. 15), akademik performans kriterleri belirlenirken "toplumsal katkı daha ön plana çıkarılma[sı]" (s. 21) hedeflenmiş ve "Geleceğe Bakış" başlığında üniversitenin amaçları, "AMAÇ 2: Eğitimin, topluma ve bilime katkı sağlayacak araştırmalar yapmak", "AMAÇ 4: Üniversite-Kent işbirliğini artırmak [...]" olarak belirtilmiştir (s. 79).

Bununla beraber Türk Dili ve Edebiyatı bölümü içerisinde bölüm personelinin toplumsal katkı yapılması ve yapılan katkıların belgelendirilmesi konusunda bilinçlendirilmesi ve teşvik edilmesi planlanmaktadır. Ayrıca bölüm personeli tarafından yapılan toplumsal katkı faaliyetlerinin periyodik izleme ve değerlendirme süreçlerini kazandırmak ve bu faaliyetleri stratejik düzlemde hedeflendirmek amaçlanmaktadır. Bu amaçla 17.06.2025 tarihli Bölüm Kurulu Toplantısı'nda "Akademik personel tarafından yapılacak olan çalışmalarda toplumsal katkının göz önünde bulundurulmasına," karar verilmiştir. Bölüm içerisinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonunu sağlayan kurumsal bir yapı yoktur. Bölüm tarafından toplumsal katkı bağlamında yapılan etkinlikler bireysel girişimlerin bir ürünü olarak ya da duruma bağlı görevlendirmelerle gerçekleştirilmektedir.

D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

Bölüm dahilinde kurulmuş ya da bölümün iş birliği içerisinde çalıştığı herhangi bir araştırma ve uygulama merkezi bulunmamaktadır. Bölümün toplumsal katkı bağlamında kullanılmak üzere ayrılmış herhangi bir bütçesi bulunmamaktadır. Yapılan toplumsal katkı etkinlikleri, personelin performans göstergeleri içinde değerlendirilmemektedir.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kurumda toplumsal katkı bağlamında yapılan etkinlikler kurum personelinin bireysel girişimlerin ürünü olarak gönüllülük esasına bağlı gerçekleşmektedir. Yapılan etkinliklerin toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere herhangi bir yönetsel süreç ve organizasyon şeması bulunmamaktadır. Bu bağlamda herhangi bir dış ya da iç paydaş ile yapılmış bir protokol ya da anlaşma bulunmamaktadır.

Bu bağlamda 2025 yılının 1 Ocak – 15 Haziran tarihleri arasında yapılan toplumsal katkıların bazıları şöyledir:

Dr. Öğr. Üyesi Bünyamin Tetik, Aile Yılı Etkinlikleri kapsamında Ardahan Üniversitesi ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı arasında imzalanan protokol kapsamında seminer faaliyetinde bulundu. Seminer programı, Ardahan Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğünde gerçekleştirildi. İl Müdür Yardımcısı Zehra Ulutaş'ın ve İl Müdürlüğüne mensup sosyal hizmet personelinin katılım sağladığı programda Dr. Tetik, "Etkili Konuşma ve Diksiyon" isimli seminer çalışmasını sundu. Öğretim üyemize takdim edilen teşekkür belgelerinin ardından program sona erdi (Kanıt: [D.1.1.1.Tetik Seminer EtkinlikHaberı](#))

Dr. Öğr. Üyesi Okan Özkara Mehmet Akif Ersoy'un edebî ve bilinmeyen yönlerini TRT Erzurum Radyosu'nda anlattı. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Başkan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Okan Özkara TRT Erzurum Radyosunda "Hayatın İçinden" programına konuk oldu. Program süresince İstiklal Şairimiz Mehmet Akif Ersoy'un çocukluk yıllarından başlayarak ölümüne kadar geçen sürede yaşadıkları hakkında verilen bilgilerin yanı sıra M. Akif'in sanat anlayışı üzerine de söyleşi gerçekleştirdi. Özellikle şiirlerinin toplandığı "Safahat" adlı eseri üzerinden sanat anlayışının konuşulduğu programda "Âsım" şiirine değinilerek idealize edilen gençliğe göndermede bulunuldu. Söyleşinin üçüncü ve son bölümünde ise M. Akif'in toplum içerisinde pek bilinmeyen yönleri hakkında bilgiler paylaşıldı. Bu bağlamda kendisinin İttihat ve Terakki yıllarına, Teşkilat-ı Mahsusa'ya girmesiyle birlikte yürüttüğü görevlere, Darü'l Hikmeti'l-İslamiye Cemiyeti'ne katılışına ve Cemiyet'ten neden ayrıldığına, İstiklal Savaşı'na ve Millî Mücadele dönemine etkilerine, Mısır yıllarına ve Mustafa Kemal Atatürk'ün kendisine verdiği vazifelere gibi birçok konuya temas edildi. (Kanıt: [D.1.1.2.Ozkara RadyoProgramı EtkinlikHaberı](#))

Dr. Öğr. Üyesi Yakup Yeşilyaprak 18 Mart Çanakkale Zaferi ve Şehitlerini Anma Günü Etkinlikleri kapsamında seminer verdi. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Dr. Öğr. Üyesi Yakup Yeşilyaprak, 18 Mart Çanakkale Zaferi ve Şehitlerini Anma Günü etkinlikleri kapsamında Ardahan Üniversitesi ile Adalet Bakanlığı arasında imzalanan protokol kapsamında seminer faaliyetinde bulundu. Seminer programı, Ardahan Denetimli Serbestlik İl Müdürlüğünde gerçekleştirildi. Ardahan Cumhuriyet Başsavcısı, Cumhuriyet Savcısı ve Denetimli Serbestlik İl Müdürü'nün katılım sağladığı programda Dr. Yeşilyaprak, "18 Mart Çanakkale Zaferi, Atatürk ve Mehmet Akif Ersoy" isimli seminer çalışmasını sundu. Öğretim üyemize takdim

edilen teşekkür belgelerinin ardından program sona erdi. (Kanıt: [D.1.1.3.Yesilyaprak Seminer EtkinlikHaberı](#)).

Doç. Dr. Gürhan Çopur Türk ve İslâm dünyasında Ramazan Bayramı'nın edebiyattaki görünümünü TRT Erzurum Radyosu'nda anlattı. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Gürhan Çopur, TRT Erzurum Radyosu yayınına katıldı. Yapımcılığını Hande Zeynep Şengül'ün üstlendiği ve Yıldırım Yıldız'ın sunduğu "Hayatın İçinden" Programına konuk olan Çopur, "Edebiyatımızda Bayram" başlıklı sohbette bayram sözcüğünün kökeni ve Türk ve İslâm dünyasında Ramazan Bayramının edebiyattaki görünümü hakkında değerlendirmelerde bulundu. Gürhan Çopur, büyük öykücü Ömer Seyfettin, İstiklal şairimiz Mehmet Akif Ersoy, şair Abdurrahim Karakoç ve Türk Dünyası edebiyatçılarının eserlerinden verdiği örneklerle konuşmasını tamamladı. (Kanıt: [D.1.1.4.Copur RadyoProgramı EtkinlikHaberı](#)).

Prof. Dr. Erdoğan Altınkaynak, Ardahan âşıklarından İsrail Uzunkaya'nın şiirlerini derlediği "Âşık İsrail Uzunkaya (Seyyatı)" (ISBN:9786053253235) kitabını yayınladı. Âşık İsrail Uzunkaya (Seyyatı) günümüz (d. 1957) âşıklarındandır. Ardahan'ın Çıldır kazasının Eşmepınar (Purut) köyündendir. Karabedeller soyundandır. Âşık Yılmaz Şenlikoğlu ustasıdır. Ayrıca Âşık Dursun Durdağı (Pünhanî), Âşık Mehmet Oktay (Erkanî) de âşığıma ustalık yapmışlardır. Âşık İsrail (Seyyatı), âşıklık sanatında şu anda yaşayan usta âşıkların önde gelenlerindendir. Yetiştirdiği ve ustalık yaptığı 5 adet çırağı vardır. Onlar da usta düzeyinde yetişmiş âşıklardandır. Âşık Seyyatı, usta malı deyişleri çok bilmektedir. Âşık Şenlik, Âşık Sümmanî, Âşık Hasta Hasan, Âşık Kul Karanî, Âşık Sedai Baba, Âşık Kul Karanî, Âşık Göyceli Elesger, Âşık Şeref Taşlıova, Âşık Murat Çobanoğlu, Âşık Yaşar Reyhanî, Âşık Göyceli Ali, Karacaoğlu, Dadaloğlu, Seyranî gibi usta âşıklardan deyişler okuyabilmektedir. Yöre saz havalarının pek çok çeşitlerini bilmekte ve havalandırmaktadır. 10'na yakın halk hikâyesi tasnif etmiştir. İrticali güçlü olup atışmalar yapmaktadır. Bu kitapta âşık türlerinin her örneğini yansıtan şiirleri ve deyişleri bulunmaktadır. Gezgini âşık tipinin son temsilcisidir (Kanıt: [D.1.1.5.Altinkaynak Kitap Websitesi](#)).

Dr. Öğr. Üyesi Merve Kolikpınar, Milli Eğitim Bakanlığının Okuyorum Yazıyorum Projesi kapsamında Nilüfer Göle Sosyal Bilimler Lisesi Konferans Salonunda 28 Nisan 2025 tarihinde saat 13.30'da "Türk Destanları ve Kutadgu Bilig Okumaları" adlı öğrenci panelinde yöneticilik yapmıştır. (Kanıt: D.1.1.6.Kolikpınar_Panel_KatılımBelgesi)

Doç. Dr. Gürhan Çopur, Ardahan Gençlik Merkezi iş birliğiyle Doğu'nun Doğası adlı fotoğraf sergisi düzenlemiştir. (Kanıt: D.1.1.7.Copur_FotoğrafSergisi_Afis)

Dr. Öğr. Üyesi Okan Özkara, 23 Ekim 2025 tarihinde Ardahan Denetimli Serbestlik İl Müdürlüğü seminer salonunda, Ardahan Üniversitesi ile Adalet Bakanlığı arasındaki iş birliği protokolü kapsamında "29 Ekim Cumhuriyet Bayramı" programı çerçevesinde bir seminer düzenlendi. (Kanıt: [D.1.1.8.Ozkara_29Ekim](#))

Dr. Öğr. Üyesi Okan Özkara'nın moderatörlüğünde ARÜSEM bünyesinde düzenlenen "Yaratıcı Okuma Atölyesi" etkinlikleri yıl boyunca devam etti. Dr. Arzu Kılıç Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARÜSEM) tarafından organize edilen atölyeler kapsamında; 24 Ekim 2025 tarihinde Elçin Efendiyev'in Mahmut ile Meryem eseri ve 12 Aralık 2025 tarihinde Paulo Coelho'nun Veronika Ölmek İstiyor adlı romanı tahlil edildi. Yetişkinlere



yönelik düzenlenen ve katılımcıların yoğun ilgi gösterdiği bu etkinliklerde, ortak okumalar ve grup tartışmalarıyla eserlerin edebi ve felsefi derinlikleri ele alındı. (Kanıt: [D.1.1.9.Ozkara_YaratıcıYazarlık](#) ve D.1.1.14.Ozkara_YaratıcıOkuma_Aralık) (Kanıt:)

"Bölüm öğretim üyelerimizden Dr. Öğr. Üyesi Okan Özkara ve Dr. Öğr. Üyesi Ferhat Uzunkaya, Mehmet Akif Ersoy'un vefatının 89. yıl dönümü anısına bir dizi etkinlik düzenledi. Dr. Öğr. Üyesi Ferhat Uzunkaya, 24 Aralık 2025 tarihinde Ardahan Şehit Türkmen Tekin Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi iş birliğiyle düzenlenen etkinlikte "Ölümünün 89. Yıl Dönümü Anısına Mehmet Akif Ersoy" başlıklı konuşmasını sundu (Kanıt: D.1.1.10.Uzunkaya_Konferans_Afis). Dr. Öğr. Üyesi Okan Özkara tarafından ise 23 Aralık 2025 tarihinde Kazım Karabekir Yatılı Bölge Ortaokulu'nda ve 26 Aralık 2025 tarihinde Ardahan Fen Lisesi'nde "Korkma! Gençliğin Ruhu Burada" başlıklı konferanslar verildi (Kanıt: D.1.1.11.Ozkara_KKYIBO_Konferans_Afis ve D.1.1.12.Ozkara_AFL_Konferans_Afis). Ayrıca 29 Aralık 2025 tarihinde Tunçoluk Şehit Güven Yılmaz Ortaokulu'nda "Mehmet Akif Ersoy Konferansı" düzenlendi (Kanıt: D.1.1.13.Ozkara_Tunçoluk_Konferans_Afis)."

Türkoloji Kulübü tarafından düzenlenen "Cumhuriyetin Edebî Portresi" panelinde Cumhuriyet edebiyatı ele alındı. 30 Ekim 2025 tarihinde Nazım Hikmet Konferans Salonu'nda gerçekleştirilen panel, Kulüp Danışmanı Doç. Dr. Gürhan Çopur'un koordinasyonunda düzenlendi. Rektör Prof. Dr. Öztürk Emiroğlu'nun açılış konuşmasıyla başlayan etkinlikte, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü lisans ve lisansüstü öğrencileri Cumhuriyet dönemi romanı, şiiri ve Ülkü Dergisi üzerine sunumlar yaptı. Program, Bölüm Başkan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Okan Özkara'nın Cumhuriyetin edebiyata kazandırdığı çağdaşlık ve toplumsal duyarlılık üzerine yaptığı kapanış konuşmasıyla sona erdi. (Kanıt: [D.1.1.15.TurkolojiKulubu_Panel_Websitesi](#))

Kanıtlar:

- [D.1.1.1.Tetik_Seminer_EtkinlikHaberi](#)
- [D.1.1.2.Ozkara_RadyoProgrami_EtkinlikHaberi](#)
- [D.1.1.3.Yesilyaprak_Seminer_EtkinlikHaberi](#)
- [D.1.1.4.Copur_RadyoProgrami_EtkinlikHaberi](#)
- [D.1.1.5.Altinkaynak_Kitap_Websitesi](#)
- D.1.1.6.Kolikpinar_Panel_KatilimBelgesi
- D.1.1.7.Copur_FotografSergisi_Afis
- [D.1.1.8.Ozkara_29Ekim](#)
- [D.1.1.9.Ozkara_YaratıcıYazarlık](#)
- D.1.1.10.Uzunkaya_Konferans_Afis
- D.1.1.11.Ozkara_KKYIBO_Konferans_Afis
- D.1.1.12.Ozkara_AFL_Konferans_Afis
- D.1.1.13.Ozkara_Tunçoluk_Konferans_Afis
- D.1.1.14.Ozkara_YaratıcıOkuma_Aralık
- [D.1.1.15.TurkolojiKulubu_Panel_Websitesi](#)



SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A

Ardahan Üniversitesi İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, etkili liderlik ve katılımcı yönetim anlayışıyla akademik ve idari faaliyetlerini sürdürmektedir. Bölüm Kurulu toplantıları düzenlenerek akademik faaliyetler planlanmakta ve değerlendirilmektedir. Lisansüstü eğitimde öğrenci kontenjanları ve dersler, Ana Bilim Dalı başkanları toplantılarında kararlaştırılmaktadır. Bölümde değişim yönetimi ve stratejik amaçlara yönelik komisyonlar oluşturulmuştur. İç kalite güvencesi sistemi aktif olarak çalışmakta ve komisyonlar tarafından desteklenmektedir. Ancak, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları ile performans yönetimi süreçleri henüz oluşturulmamıştır. Bilgi yönetim sistemi planlanmış ve veri toplama, analiz ile raporlama süreçleri için komisyonlar kurulmuştur. İnsan kaynakları yönetimi konusunda çeşitli kurallar ve süreçler planlanmakta ve bu amaçla komisyonlar oluşturulmuştur. Bölümde finansal yönetim süreçleri ve paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar mevcut değildir. Öğrenci geri bildirimlerinin alınması ve mezun ilişkileri yönetimi konusunda çalışmalar olsa da bu çalışmalar henüz yeterince olgunlaşmamıştır. Ayrıca, bölümde uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetim, kaynak ve faaliyetler de bulunmamaktadır. Gelecek eğitim-öğretim yılı için misyon, vizyon ve stratejik amaçlar belirlenmiş olup, bu hedeflere yönelik yeni çalışmalar yapılacaktır.

B

Öncelikle, öğrenme ortamı ve kaynakları konusunda bölümde modern sınıf ortamlarının ve uzaktan eğitim sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bu sayede öğrencilere zenginleştirilmiş bir öğrenme deneyimi sunulmaktadır. Ayrıca, güncel ders kitapları ve çeşitli online kaynaklarla öğrencilerin öğrenme süreçleri desteklenmektedir. Akademik destek hizmetleri kapsamında ise öğrencilere bireysel danışmanlık hizmetleri sağlanmakta ve kariyer planlama konusunda destek verilmektedir. Öğrenci başarıları düzenli olarak değerlendirilmekte ve öğrencilere geri bildirimler sağlanarak öğrenme süreçleri iyileştirilmektedir. Tesis ve altyapılar açısından bölümün, öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun nitelikte ve nicelikte olanakla ve sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılım imkânı sunulmaktadır. Ayrıca, dezavantajlı gruplar için özel destekler sağlanmaktadır. Türk Dili ve Edebiyatı bölümü atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütmekte ve öğretim elemanlarının eğitim yetkinliklerini geliştirmek için üniversitenin düzenlediği çeşitli teşvik ve ödüllendirme programlarından yararlanmaktadır.

C

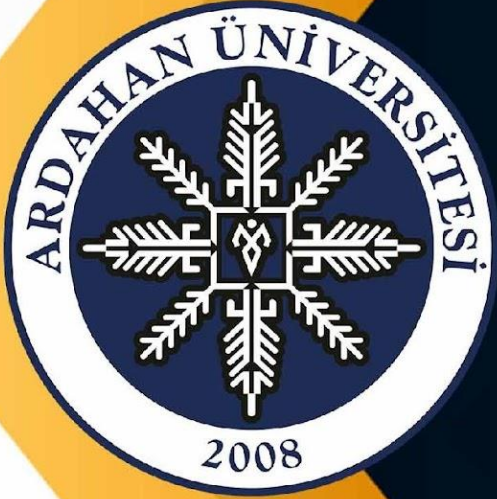
Bölümün araştırma ve geliştirme süreçleri ile kaynakları çoğunlukla fakülte/üniversite süreç ve kaynaklarına bağlıdır. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün özgün araştırma ve geliştirme süreçlerine özgü yönetmelikleri, özgün kaynakları bulunmamasına karşın üniversite yönetmeliklerine bağlı olarak çeşitli iç ve dış kaynaklardan faydalanmaktadır. 2025 yılında bölümümüz öğretim üyelerimizden Doç. Dr. Gürhan Çopur'un BAP projeleri devam etmektedir, ayrıca Doç. Dr. Emrah Bilgin ve Dr. Öğr. Üyesi Züleyha Hande Akata tarafından yapılan proje başvuruları kabul edilmiştir. İlgili projelerde bölüm öğretim üyelerinde Dr. Öğr. Üyesi Bünyamin Tetik ve Dr. Öğr. Üyesi Yakup Yeşilyaprak da araştırmacı olarak görev almaktadır. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün Türk Dili uzmanlık alanındaki öğretim üye,



elaman ve öğrencileri Türk Dil Kurumu tarafından yürütülen "Türkiye Türkçesi Ağızları Atlası Projesi"nde Ardahan ilinin derlenme sürecinde derlemeci olarak görev aldıkları proje 2023 yılında başlamış ve 2025 yılında proje derleme faaliyetleri ve veri girişleri tamamlanmıştır. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün yüksek lisans ve doktora programı bulunmaktadır. Türk Dili Edebiyatı Bölümünden 2025 yılında yüksek lisans ve doktora öğrencileri mezun olmuştur. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün doktora programına kayıtlı öğrenciler bulunmaktadır.

D

Bölümün toplumsal katkısı, genel performans göz önüne alındığında nitel ve nicel açıdan yeterlidir ancak kurumsallaşmaya ihtiyaç vardır. Bölüm personellerinin iç ve dış paydaşlar ile birçok ortak çalışma yaptığı görülmektedir. Fakat bu çalışmalar, genellikle bireysel teşebbüsler olarak yapılmıştır ve bir strateji planı bulunmamaktadır. Yapılan çalışmaların dokümantasyonu yapılmamaktadır ve toplumsal katkıyı yönlendirecek, teşvik edecek veya çalışmalara yardımcı olarak organizasyonel bir yapı bulunmamaktadır. Bölüme bu konuda ayrılan bir destek bulunmamaktadır.



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2023